

DŮLEŽITÉ INFORMACE cestovní kanceláře CK TURISTA s.r.o.

Níže uvedené **důležité informace (dále jen DI)** jsou součástí Smlouvy (SoZ / Přihlášky a Potvrzení o zájezdu) a Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) cestovní kanceláře CK TURISTA s.r.o, (dále jen CK). Doporučujeme jejich prostudování.

1. K PLATBĚ dle čl.8 VOP

1.a) Objednatel může zaslat úhradu dle VOP současně za všechny zákazníky přihlášené pod jedním variabilním symbolem (např. pokud je 8 osob na dvou listech Smlouvy vedeno pod jedním v.s.). Úhradu zájezdu je možné provést:

I. Platby v Kč z ČR: Raiffeisen Bank: č.ú. 372 748 7001 / 5500

- a) bankovním převodem na účet CK
- b) vkladem na pokladně kterékoli pobočky Raiffeisen Bank na účet CK

II. **Platby v EUR ze zahraničí** a do zahraničí: **pouze po individuální domluvě** s pracovníkem CK a bankovní poplatky hradí vždy Zákazník

FIO banka: IBAN: **CZ402010000002400423255** / BIC-SWIFT: **FIOBCZPPXXX**

variabilní symbol = prvé šestičísle rodného čísla objednatele nebo první osoby uvedené na Smlouvě a číslo zájezdu (např. na zájezd č. 7001: 6821067001)

III. Žádost o vystavení daňového dokladu (faktury) na zaměstnavatele zákazníka

Zaměstnavatelé často přispívají svým zaměstnancům na dovolenou. Každý zaměstnavatel má své interní předpisy pro poskytování tohoto příspěvku (podmínky, výši příspěvku aj.), proto je důležité se předem informovat u svého zaměstnavatele. Má-li zákazník zjištěno, že mu zaměstnavatel poskytne příspěvek na dovolenou, **CK fakturu vystaví**, a to na základě „Požadavku na fakturaci“ obdrženého od zákazníka. Všechny ve faktuře uváděné skutečnosti musí odpovídat Smlouvě. I v tomto případě musí být dodrženy termíny plateb dle VOP. Je-li zřejmé, že **vyřízení a úhrada faktury** nebude realizována v termínech dle čl.8 VOP, musí zákazník provést platbu z vlastního účtu s tím, že po vyřízení a úhradě faktury bude příslušná částka **ihned vrácena na účet zákazníka formou přeplatku**.

1.b) Dle VOP si CK vyhrazuje právo požadovat od zákazníka zálohu minimálně ve výši 1000,-Kč/os. splatnou v době zaslání „závazné objednávky“ zákazníkem, zejména v následujícím případě:

- zákazník v minulosti bezdůvodně nezaplatil zálohu nebo celou částku za objednaný zájezd/pobyt v souladu VOP

Tato záloha je pak započítána do ceny zájezdu jako součást plateb dle VOP. V případě odstoupení zákazníka od „závazné objednávky“ tato záloha propadá CK jako odstupné (storno).

1.c) U došlých plateb z jiných bank je nutné počítat s 1-3 denní prodlevou na bankovní převody. V případech, kdy je přihlášení na zájezd vyřizováno neprodleně (tzn., že rezervace je poskytnuta pouze na pár hodin), je třeba, aby platba byla připsána na účet CK „ihned“. Toho lze docílit:

- a) převodem z účtu vedeného u Raiffeisen Bank na účet CK
- b) složením hotovosti na pokladně v kterékoli pobočce Raiffeisen Bank na účet CK
- c) převod z účtu jiné banky než RB provedený do 11.00 hodin formou "**prioritní platby**" (doporučujeme ověřit u své banky)

2. DÁRKOVÝ POUKAZ

Na základě žádosti může CK vystavit dárkový poukaz na jméno Zákazníka, a to buď na zvolený zájezd, nebo na určitou finanční částku v Kč. Dárkový poukaz je předán (zaslán e-mailem) objednateli až po úhradě ceny poukazu. Podmínky a platnost jsou uvedeny na dárkovém poukazu.

3. NÁSTUPNÍ MÍSTA pro zájezdy s autobusovou dopravou (není-li u zájezdu uvedeno jinak)

1. Zájezdy vyjíždí od železničního nádraží Ostrava – Vítkovice, není-li uvedeno jinak (tento **výchozí čas odjezdu je uveden u zájezdu**).

Další nástupní místa:

- 2. Frýdek–Místek:** parkoviště před Tescem (Příborská 2270), vedle výpadek na Příbor a Nový Jičín – zastávka naproti prodejny „Auto Kelly“, (výchozí čas odjezdu **+20 minut**)
- 3. Příbor:** **NÁSTUPNÍ** místo sokolovna (Lidická 544), (výchozí čas odjezdu **+40 minut**) / **VÝSTUPNÍ** místo zastávka u Pošty (Jičínská 240)
- 4. Nový Jičín:** čerpací stanice LXM Group pod dálnicí, vedle servisu Renault (Malostranská 594, Šenov u Nového Jičína), (výchozí čas odjezdu **+50 minut**)
- 5. Hranice:** parkoviště u bývalého motorestu Sparta (dnes Pepinova Pizza), na ulici Zborovská, 50 m od kruhového objezdu vedle Hypermarketu Albert, (výchozí čas odjezdu **+1.10 hod.**)
- 6. Olomouc:** zastávka autobusů MHD Fibichova (ve směru na železniční nádraží, cca 150 m od sjezdu z 4proudové rychlostní silnice – ulice Tovární) **nedaleko hlavního železničního nádraží Olomouc**, (výchozí čas odjezdu **+1.40 hod**)
- 7. Prostějov:** autobusová zastávka MHD Arkáda (ulice Konečná), **vedle KFC a Kauflandu** (výchozí čas odjezdu **+2 hod**)
- 8. Vyškov:** čerpací stanice MOL vedle dálnice Olomouc- Brno (Kroměřížská 709), (výchozí čas odjezdu **+2.20 hod**)
- 9. Brno:** parkoviště naproti pekárny Delta (na křižovatce cest Vídeňská a Teslova), (výchozí čas odjezdu **+2.55 hod**)
- 10. Mikulov:** čerpací stanice Shell (ve směru k hranicím s Rakouskem), (výchozí čas odjezdu **+3.20 hod**)

Každý Zákazník musí uvést nástupní místo do SoZ. Nastoupit a vystoupit je možno jen na výše uvedených standardních místech, na nichž autobus zastavuje jen tehdy, má-li zde dle SoZ nastupovat účastník zájezdu. Jinak autobus tato místa míjí bez zastavení. Výše uvedené časy odjezdů jsou pouze orientační. V závislosti na počtu zastávek aj. může dojít k určitému zpoždění. Maximální čekací doba na nepřítomné zákazníky od orientačních časů výše uvedených je 10 minut, pak musí autobus pokračovat v dopravě dle programu. Vzhledem k přepravním podmínkám nemůže dopravce provádět městský či příměstský rozvoz zákazníků. Na jiných místech, max. však do vzdálenosti 5 km od dopravní trasy, je možno nastoupit a vystoupit pouze v případě skupiny nad 15 osob, toto místo musí být dohodnuto a uvedeno v SoZ. Vzdálenější nástupní místa mohou po dohodě a za příplatek využít kolektivy, které obsadí celý autobus (minimálně 30 osob). CK si vyhrazuje právo na zrušení nástupního místa, na kterém jsou nahlášeni méně než 4 účastníci.

4. Závěr

Tyto důležité informace vstupují v platnost 1.7.2023 a platí do odvolání.